AVICCA

Bordeaux-Métropole

Service commun du numérique pour l'éducation



24 mai 2017

BORDEAUX MÉTROPOLE

Ordre du jour

1. **Bordeaux « ville centre dans le numérique éducatif », la genèse**

2. **2016** la mutualisation « à la carte » de Bordeaux Métropole se met en place

3. **La DGNSI, service commun du « Numérique et Systèmes d'Information » et la construction des plans de route** 2016 - 2020

4. **Construire l'école de demain**
    1. Une gouvernance qui s'affine
    2. Une organisation qui s'adapte
    3. Une offre de services contractualisée

5. **Éducation nationale et collectivités : animation territoriale, actions de proximité et synergie de compétences**

Bordeaux « ville centre dans le numérique éducatif », la genèse

2010 l'ambition d'une ville à l'écoute du monde éducatif

- Plan d'équipement en TNI des écoles élémentaires
- Écoles publiques et écoles privées

Proposition de groupement de commande pour un ENT à toutes les villes de la communauté urbaine

Acquisition, installation et services support de solutions numériques pour l'éducation

Une construction en lien étroit avec l'Éducation nationale

Orientations, schéma directeur, conventions

Engagements, accompagnement et gouvernance

Investissements/Résultats - évaluation scientifique

2016 la mutualisation « à la carte » de Bordeaux Métropole se met en place

13 communes et la métropole avec le cycle 2

9 **Communes en cycle 1**

- Bègles
- Bordeaux
- Bruges
- Floirac
- Le Bouscat
- Le Taillan-Médoc
- Mérignac
- Pessac
- Saint-Aubin de Médoc

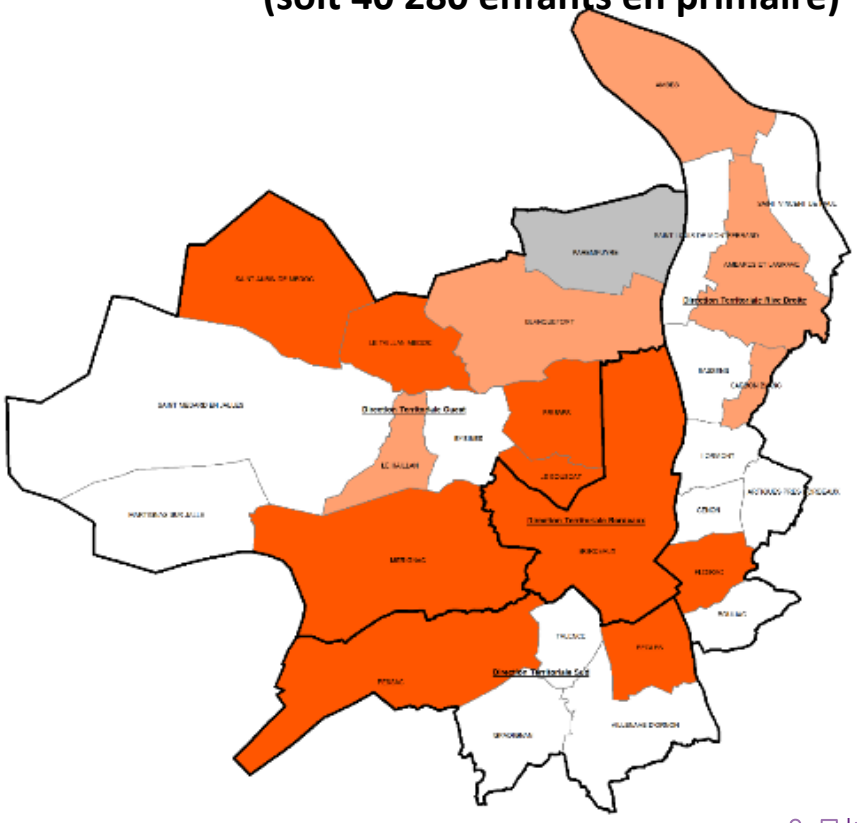
4 **Communes en cycle 2**

- Ambarès
- Blanquefort
- Carbon Blanc
- Le Haillan

+ Cycle 3, Cycle 4…

70% **de la population de la métropole**

66% **Enfants concernés par le plan informatique dans les écoles (soit 40 280 enfants en primaire)**



La DGNSI, service commun du « Numérique et Systèmes d'Information » et la construction des plans de route 2016 - 2020

Des défis complexes à relever dans un contexte de mutualisation à la carte

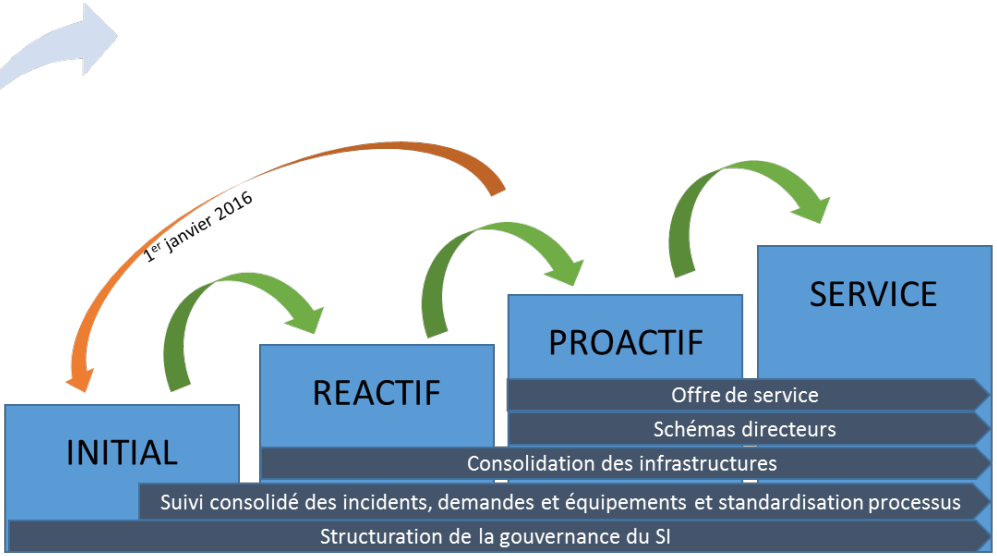
S'approprier un volume extraordinaire et des existants très hétérogènes

Sécuriser la continuité de l'ensemble des matériels et services

Préparer demain : construire et organiser des services numériques fiables, performants et efficaces

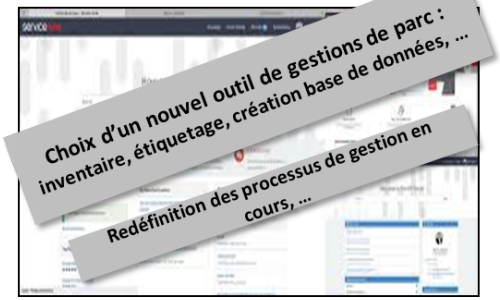
- Une ORGANISATION qui s'ajuste dans une dynamique d'amélioration continue,
- LES TRANSFERTS des marchés toujours en cours,
- DES CONTRATS DE MAINTENANCE parfois inexistants, des commandes directes < 25k€ plus possible
- MOBILITE FORTE et DES DEPARTS à la retraite…
- DES PRISES DE RISQUE ASSUMEES HIER par les communes plus 'supportables aujourd'hui' ; durée de vie équipements et logiciels, de contractualisation de maintenance ou d'évolution,
- Le recrutement est complexifié par un secteur privé très concurrentiel en région -> 550 postes en juin,
- DES PLANS DE CONVERGENCE complexifiés par la nécessité de consolider et faire converger préalablement les choix et les infrastructures,
- PEU de DISPONIBILITE des équipes pour construire le futur car occupées au maintien en condition opérationnelle des existants,
- MOBILISATION TRES IMPORTANTE des agents, mais des pertes de repères à accompagner fortement,
- Des TRANSFERTS PARFOIS PARTIELS DES MOYENS ou des NOUVEAUX ETABLISSEMENTS dont l'impact n'a pas été identifié et nous met en difficulté,
- TRES forte tension sur les équipes, Risques Psychosociaux avérés et suivis,
- 23 départs retraites possibles d'ici 2020 soit 12% plan GPEC en cours avec la DRH

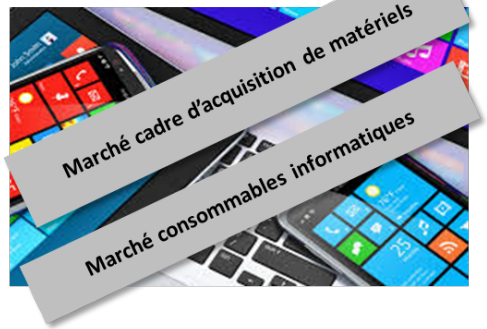
La DGNSI, service commun du « Numérique et Systèmes d'Information » et la construction des plans de route 2016 - 2020













Construire l'école de demain - organisation et convergence

Les équipements, les budgets et une partie des agents des 13 communes concernées ont été repris par la Métropole en deux cycles successifs.

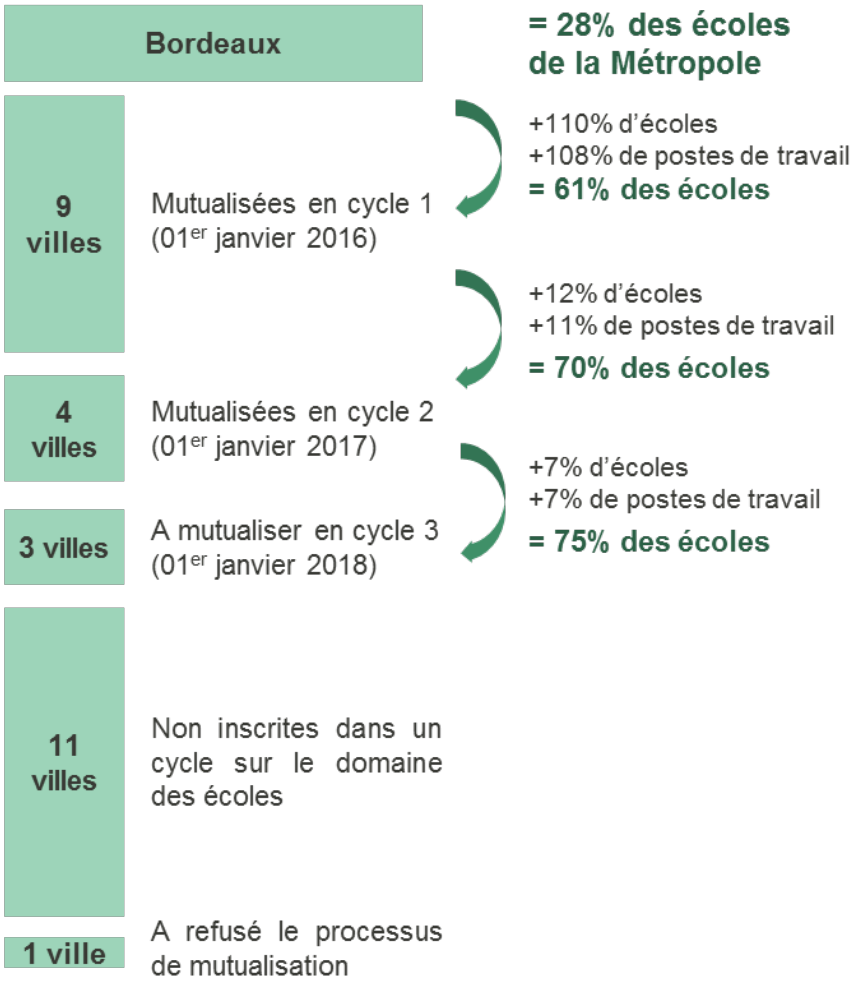
Le défi est désormais de :

- Diminuer l'hétérogénéité constatée entre les communes, qui conservent pour le moment des modes de fonctionnement différents
- Assurer la gestion de la transition, dans un contexte actuel où la complexité de l'organisation se heurte au quotidien à l'exigence de qualité de service et de performance ainsi qu'à la volonté d'instantanéité des communes et des écoles
- Préparer l'intégration de nouvelles communes lors des prochains cycles, dans un contexte de ressources quasi-constantes du côté de la DGNSI sur le domaine

La démarche initiée vise à définir une offre de service et une cible d'organisation et de gouvernance sur le périmètre.

C'est également une **opportunité de proposer aux communes un projet politique mobilisateur**, qui pourrait se traduire in fine par le **transfert de la compétence du numérique éducatif des communes vers la Métropole**

Mutualisation de la compétence numérique
(sur 28 villes de la Métropole)



Construire l’école de demain - enjeux et attentes



Construire l’école de demain

- Convaincre du bien-fondé du numérique dans l’éducation, face aux incertitudes sur les bienfaits et risques associés
- Permettre le bon usage des outils numériques pour tous, dans un souci d’équité territoriale



Rationaliser les coûts

- Homogénéiser l’ensemble des moyens afin de permettre des économies d’échelle



Améliorer la qualité de service

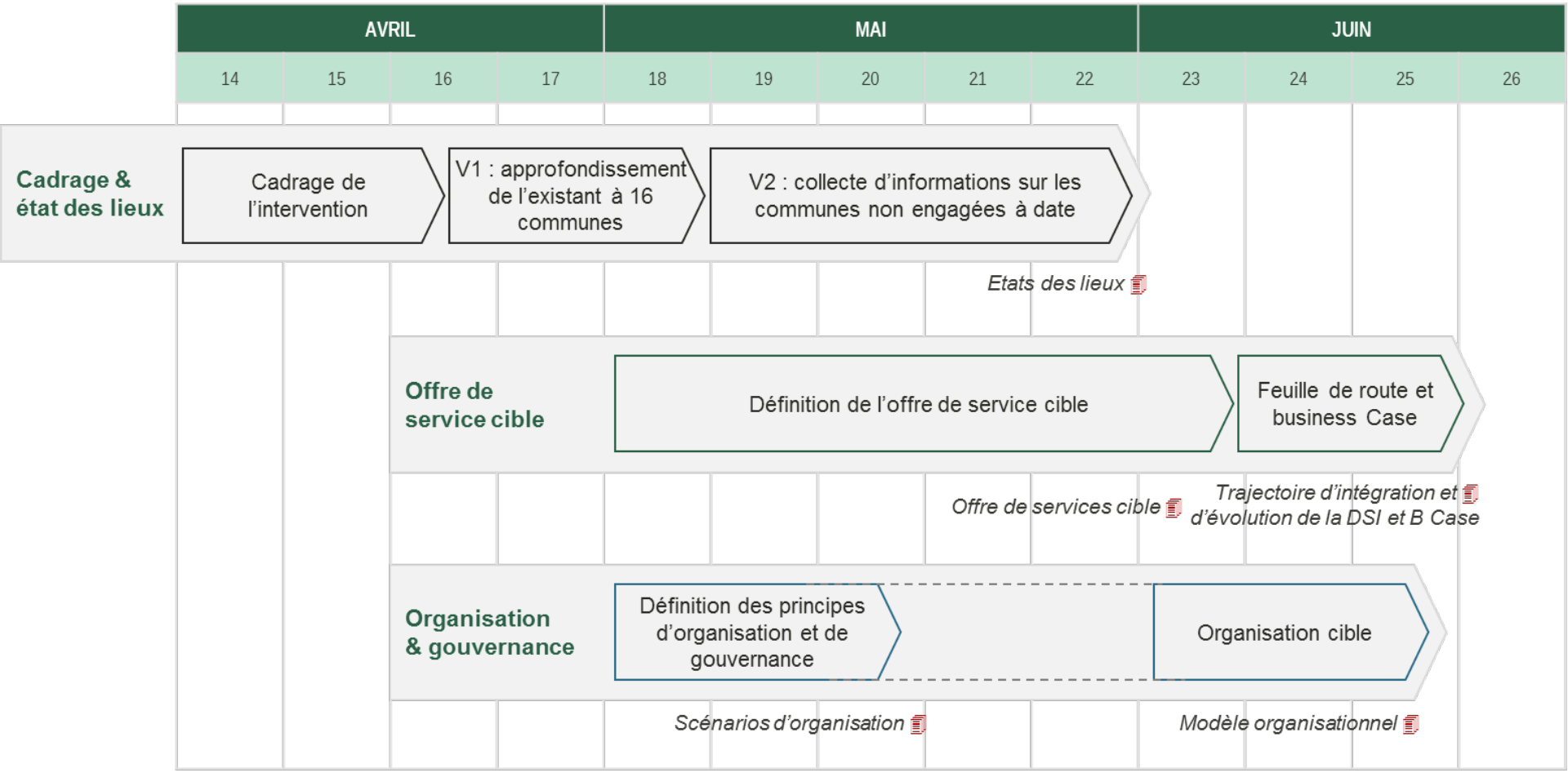
- Améliorer le niveau de service pour les écoles et les communes, notamment en termes de réactivité, de communication, de transparence, de résolution de problèmes
- Proposer un catalogue de service partagé répondant aux besoins des acteurs
- Offrir de la visibilité aux communes sur la qualité des services proposés



Renforcer la métropole dans son rôle

- Positionner la métropole dans son rôle d’opérateur de services pour le compte des communes - qui conservent la liberté des programmes pédagogiques déployés et des services qu’elles souhaitent consommer
- Améliorer le fonctionnement interne DGNSI pour que le domaine école soit piloté comme un tout
- Dimensionner la DGNSI à la hauteur des ambitions de la métropole sur le sujet

Construire l'école de demain - les fondations



Éducation nationale et collectivités : animation territoriale, actions de proximité et synergie de compétences

La semaine digitale avec une journée réservée à l'éducation

Plus de proximité et une animation longitudinale de la communauté éducative

Des investissements et des moyens, mais des résultats difficiles à mesurer