

Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique

Paris le 6 novembre 2018

Vincent Aussilloux

Directeur du département Économie, France Stratégie

Qui sont les éloignés du numérique ?

1.1 Qui sont les éloignés du numérique ?

Non-internautes	Distants	Traditionnels	Utilitaristes	Hyper-connectés
				
16%	12%	14%	32%	26%
✓ Ne se connectent jamais ✓ Aucune compétence numérique	✓ Faible aisance ✓ Peu ou pas de compétences numériques	✓ À l'aise ✓ Assez faible niveau de compétences numériques	✓ À l'aise ✓ Bon niveau de compétences numériques	✓ Très à l'aise ✓ Très bon niveau de compétences numériques

Éloignés du numérique (28%)

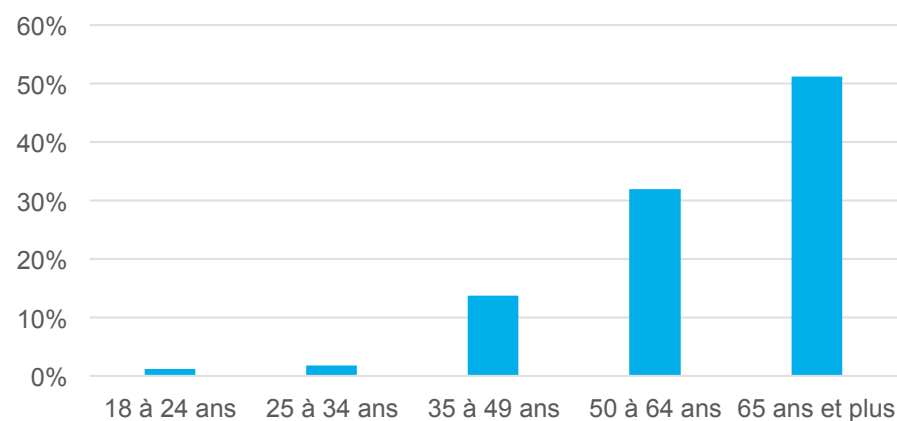


14 millions d'adultes

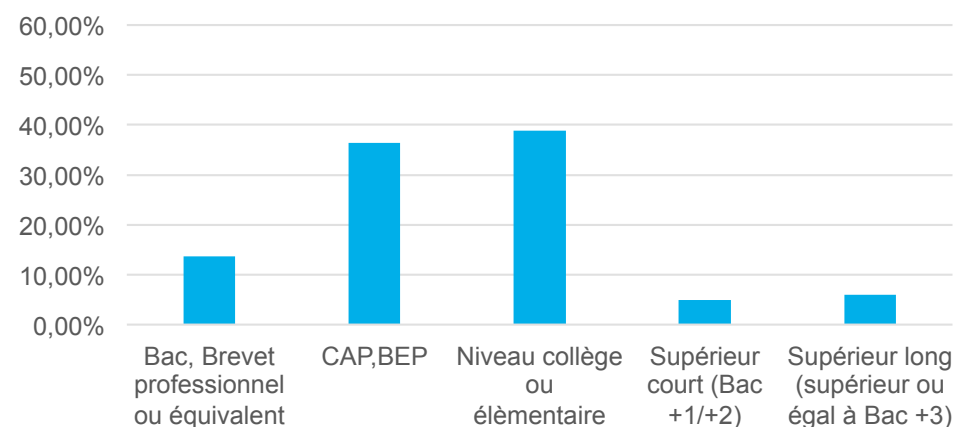


1.2 Caractéristiques des éloignés du numérique

Tranche d'âge



Niveau d'études



- 53% des éloignés du numérique sont **retraités**
- Les **moins diplômés** sont surreprésentés : 40% n'ont pas de diplôme et 36% ont un niveau BEP ou CAP



1.3 Pratique de l'outil numérique par les éloignés du numérique

Démarches administratives en ligne

- **87%** des éloignés du numérique n'ont pas recours aux démarches administratives en ligne contre **34%** en moyenne

Économie collaborative

- Seulement **10%** participent à l'économie collaborative contre **52%** en moyenne

E-commerce

- Seulement **5%** des éloignés utilisent les sites d'e-commerce contre **43%** en moyenne

Capital social

- **92%** de cette population estiment qu'internet ne leur a pas permis de s'ouvrir à d'autres milieux sociaux contre **62%** en moyenne



Quantification des bénéfices

2.1. Économie Numérique

E-commerce

Gain de pouvoir d'achat

Gain pour l'individu

- Plus grand choix de produits
- Produits en moyenne 3% moins chers

Individus concernés : 4,3 M

Gain annuel par individu : 42 €

Gain annuel total : 180 M€

Économie collaborative

Gain de pouvoir d'achat et
hausse des revenus

Gain pour l'individu

- Accès à des biens moins chers
- Possibilité d'accroître ses revenus

Individus concernés : 6,8 M

Gain annuel par individu : 170 €

Gain annuel total : 1,2 Md€



2.2. Emploi et formation

Formation

Hausse du niveau d'éducation

Gain pour l'individu

- Montée en compétences des individus entrant sur le marché du travail

63 000 élèves accèdent à un diplôme supérieur sur 10 ans

Gain annuel par individu : 1 400 €

Gain annuel total : 35 M€

Productivité

Hausse des revenus du travail

Gain pour l'individu

- Hausse de la productivité
- Accès à de nouveaux postes mieux rémunérés

Individus concernés : 720 000

Gain annuel par individu : 500 €

Gain annuel total : 360 M€



2.2. Emploi et formation

Chômage structurel

Hausse de l'employabilité

Gain pour l'individu et l'État

- Hausse de l'employabilité
- Baisse du recours à l'assurance chômage et autres aides sociales

Individus concernés : 35 000

Gain annuel par individu : 8 400 €

Gain annuel total pour les individus :

310 M€

Gain annuel total pour l'État :

310 M€

Chômage frictionnel

Fluidification du marché du travail

Gain pour l'individu et l'État

- Retour plus rapide en emploi
- Baisse du recours à l'assurance chômage et autres aides sociales

Individus concernés : 260 000

Gain annuel par individu : 2 000 €

Gain annuel total pour les individus :

540 M€

Gain annuel total pour l'État :

540 M€



2.3. Relations avec les services publics

Gain de temps Gain pour l'individu

- Réaliser des démarches administratives de manière dématérialisée permet d'économiser 30 minutes minimum par démarche

Nombre d'individus concernés : 9 M
Nombre de démarches par individu : 6
80% des démarches réalisées en ligne
Gain annuel total : 150 M€

Économies de fonctionnement Gain pour l'État

- Réduction des coûts de fonctionnement de l'administration publique grâce aux démarches administratives dématérialisées

Nombre d'individus concernés : 9 M
Nombre de démarche par individu : 6
80% des démarches réalisées en ligne
Cout d'une démarche : 11 € vs 30 cts
Gain annuel total : 450 M€



2.4. Inclusion sociale et bien-être

Temps

Gain de temps

Gain pour l'individu

- Gain de temps : 16h/an recherche d'infos, livraison à domicile, achat à distance...
- Valeur du temps : 7,28 €

Individus concernés : 5 M
Gain par individu : 117 €
Gain total : 580 M€

Santé

Hausse du niveau de santé

Gain pour l'individu et l'État

- Réduction du nombre de consultations médicales grâce à un meilleur niveau de prévention (moins une consultation par an en moyenne)

Individus concernés : 4,2 M
Gain par individu : 8,5 €
Gain total (indiv.) : 35 M€
Gain total (État) : 70 M€

Capital social

Hausse du capital social

Gain pour l'individu

- Plus de contacts avec famille et amis
- Gains importants pour personnes âgées, isolées et à mobilité réduite

Individus concernés : 1,4 M
Gain par individu : 110 €
Gain total : 150 M€



Quels bénéfices ?

Bénéfices potentiels (en moyenne annuelle) : 4,7 milliards d'euros hors gains liés à l'amélioration du capital social

Plan plus réaliste : former ou accompagner 1/3 des éloignés du numérique sur 10 ans

=> **1,6 milliard d'euros** de bénéfices annuels hors bénéfices liés à l'amélioration du capital social



Merci pour votre attention

[vincent.aussilloux 'at' strategie.gouv.fr](mailto:vincent.aussilloux@strategie.gouv.fr)
01 42 75 60 90

Types de bénéfices

Catégories	Bénéfice	Résultats principaux
Économie numérique	e-commerce	Gain de pouvoir d'achat
	Économie collaborative	Gain de pouvoir d'achat et hausse des revenus hors travail
Emploi et formation	Formation	Montée en compétences des individus entrant sur le marché du travail
	Productivité	Hausse de la productivité et des revenus liés au travail
	Chômage structurel	Hausse de l'employabilité
	Chômage frictionnel	Diminution des frictions sur le marché du travail
Relation avec les services publics	Démarches administratives dématérialisées	Gain de temps et réalisation d'économies pour l'administration publique
Inclusion sociale et bien-être	Temps	Gain de temps
	Santé	Hausse du niveau de santé
	Capital social	Hausse du capital social



Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique

Paris le 6 novembre 2018