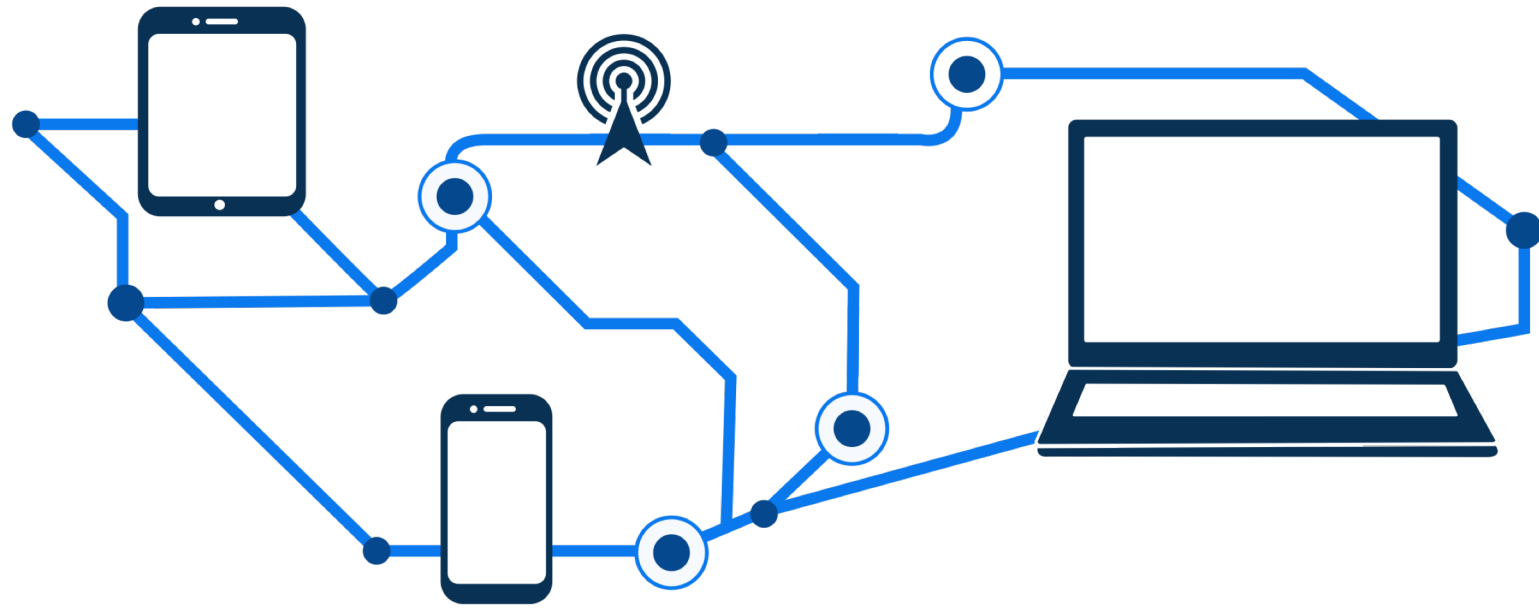


# TRIP automne 2019



## Mutualisation



# 1 GIRONDE NUMÉRIQUE

# PRÉSENTATION

.Créé en 2007 à l'initiative du conseil départemental

.Membres

- Conseil départemental
- Communautés de communes et d'agglomérations

.Membres associés

- Conseil régional
- Bordeaux Métropole

.Gironde Numérique agit sur le territoire géographique hors Bordeaux Métropole

- Mission d'aménagement numérique
- Mission de déploiement de services numériques (2010)



# ✚ LES FONDEMENTS JURIDIQUES

- Les statuts :
  - Aménagement et ingénierie numérique
    - L. 1425-1 du CGCT (réseaux haut et très haut débit)
    - L. 1425-2 du CGCT (SDAN)
    - Article L. 32 du code des postes et des communications électroniques
    - L. 5721-9 du CGCT (ingénierie numérique)
  - Services numériques mutualisés
    - L. 5221-A du CGCT
  - Prestations complémentaires
    - Articles 26 et 28 de l'ordonnance 2015-899 du 23 juillet 2015
- Pour tout ce qui n'est pas prévu par les statuts se conférer au Règlement intérieur du Syndicat, aux dispositions des articles L. 5721-1 à L. 5722-11 du CGCT relatives aux syndicats mixtes et aux dispositions des articles L. 5111-1 à L. 5111-8 et L. 5211-1, à L. 5212-34 du CGCT.
- Autres : arrêt Teckal (18 novembre 1999) jurisprudence européenne « in house »
- Risques pour les OPSN : financiers (TVA ou non TVA) et les mêmes que pour le privé (concurrence, sauf que nos clients sont des adhérents).



## . Avant 2018

| Adhésion obligatoire                  |
|---------------------------------------|
| Aménagement Numérique<br>L1425-1 CGCT |

| Adhésion facultative Services Numérique |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Pack de base système d'information      | Prestations complémentaires |

## . Après 2018

| Adhésion unique                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aménagement Numérique<br>(L1425-1 CGCT)<br>et<br>Ingénierie Services Numériques<br>L5111-1 CGCT) |

| services numériques mutualisés complémentaires<br>L5111-1 CGCT |                                    |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Pack de base système d'information                             | Autres prestations complémentaires |

- . Aménagement numérique : transfert de compétence
- . Services numériques : facultatif, choix politique de chaque membre.
  - o Délibération
  - o Convention opérationnelle tripartite



# MODÈLE ÉCONOMIQUE TERRITORIAL

- Calcul de la participation : **Forfait et territoire**
  - Pour un territoire : volume d'utilisation des ressources du data center et nombre d'établissements publics participant à la mutualisation.
  - Gratuité pour les communes de moins de 300 habitants et établissements publics de moins de 1 500 habitants

|        | CDC seule | CDC + 3 EP | CDC + 5 EP | CDC + 10 EP | CDC+ 14 EP |
|--------|-----------|------------|------------|-------------|------------|
| 250Go  | 5750      | 7 841      | 10 455     | 13 069      | 15 683     |
| 500Go  | 7841      | 10 455     | 13 069     | 15 683      | 18 296     |
| 1To    | 10455     | 13 069     | 15 683     | 18 296      | 20 910     |
| 1,5 To | 13069     | 15 683     | 18 296     | 20 910      | 23 524     |
| 2 To   | 15683     | 18 296     | 20 910     | 23 524      | 26 138     |
| 2,5To  | 18296     | 20 910     | 23 524     | 26 138      | 28 751     |
| 3To    | 20910     | 23 524     | 26 138     | 28 751      | 31 365     |

- 3 choix pour un EPCI
  - Il adhère pour ses seuls besoins
  - Il adhère pour ses besoins et celui de toutes ses communes
  - Il adhère pour ses besoins, celui de toutes ses communes et tout ou partie de ses établissements publics.
- Participation financière : soit prise en charge par l'EPCI, soit refacturation aux communes



# LA MUTUALISATION EN 3 POINTS

## La mutualisation, c'est pas facile

- . La mutualisation : tout le monde en parle, mais pratiquement c'est quoi ?
- . La mutualisation : c'est une philosophie. Pour Gironde Numérique, c'est déployer des outils communs et :
  - o Prendre en compte l'existant
  - o Garantir l'autonomie de gestion de chaque collectivité
    - Maîtrise de la donnée publique
    - Maîtrise des « goulets d'étranglement »
  - o Ne pas être en concurrence avec d'autres acteurs publics
- . Notre rôle : **ingénierie et intégration**
- . Un objectif : **masquer la complexité**
- . Notre boussole : **respect des obligations réglementaires** d'une collectivité
- . Un pré-requis : **portage politique à l'échelle d'un territoire**





## 2 BILAN AUJOURD'HUI

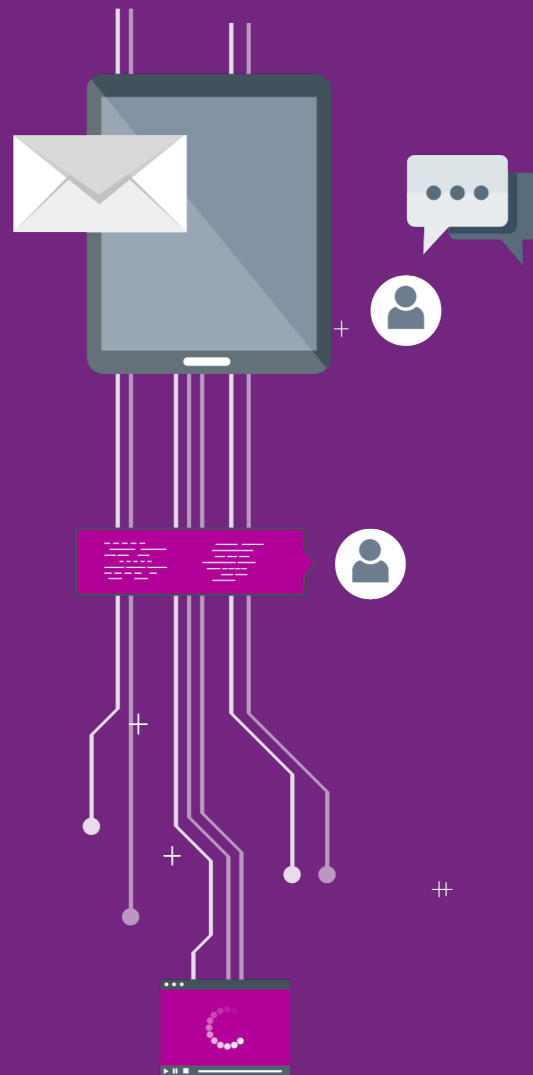
# ➤ EN CHIFFRES

- **650 établissements publics**

- Le département, 25 EPCI, 450 communes...

- **7 500 comptes utilisateurs**

- 12 000 appels par an
- 13 agents Gironde Numérique dont 3 sur les territoires
- Sauvegarde des données
  - 300 NAS (sauvegarde externalisée)
  - 60 To, 35 millions de fichiers
- 2 data centers et 250 serveurs virtuels



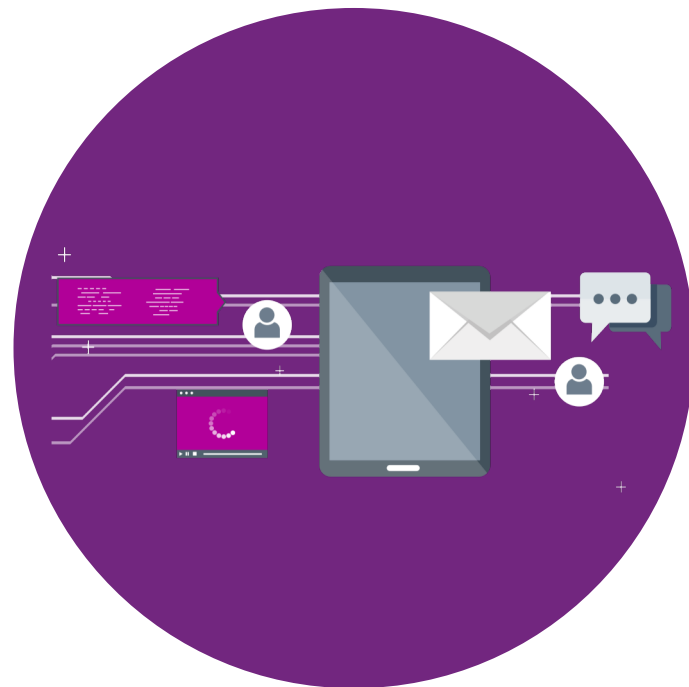
# ➤ DES PARTENARIATS

## . Des actions de partenariats locaux

- CNFPT - 1ère convention nationale (webconférence, animation réseau)
- Centre de gestion (archivages)
- Association « Marchés Publics d'Aquitaine »
- GIP Atgeri (SIG)
- DSDEN (écoles numériques)
- Rectorat (ENT)
- Hubik (inclusion)

## . Et nationaux

- Declic
- CNIL
- Services informatiques de l'État
- Adullact
- Éditeurs logiciels





# LES SERVICES

|                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Sécurisation du patrimoine</b>                | <b>NAS et sauvegarde externalisée</b><br><b>Gestion de noms de domaine</b><br><b>Délégué à la protection des données</b>                                                                 |
|  | <b>Plateforme e-administration</b>               | <b>Marchés publics</b><br><b>Actes et Hélios</b><br><b>Signature électronique</b><br><b>Convocation électronique</b><br><b>Espaces collaboratifs</b><br><b>Vidéoconférence, tchat...</b> |
|  | <b>Informaticien mutualisé</b>                   | <b>Ressources mises à disposition des territoires</b>                                                                                                                                    |
|  | <b>Ecoles numériques du 1<sup>er</sup> degré</b> | <b>Ingénierie technique et financière pour le déploiement d'équipements pédagogiques</b>                                                                                                 |

**Une mutualisation de ressources techniques et humaines :  
100% public, 100% open source**



# EN UNE IMAGE



**Ma Collectivité**

Outils de communication

Services Gironde Numérique

Services - Ecoles numériques

Services département

Autres services dématérialisés

Documentation & Formation

Information géographique

Outils métiers

Démonstrations et développements

Admin Métiers

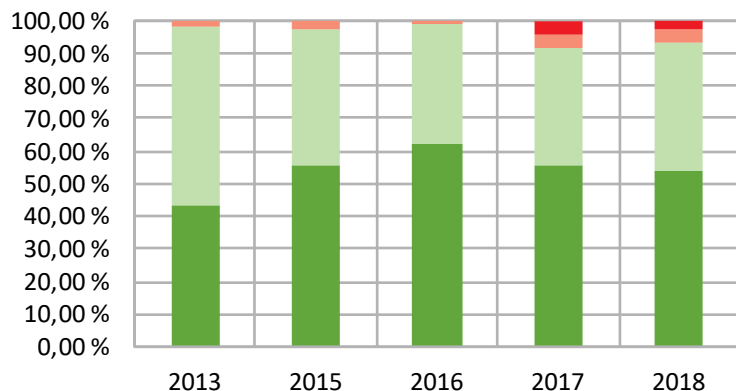
## MA COLLECTIVITÉ

|                                                                                                               |                                                                                                            |                                                                                                                     |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Espace collaboratif</p>  |  <p>Accès NAS Drive</p> |  <p>Mon Compte Agent</p>         |  <p>Gérer les boîtes mails</p> |
|  <p>Mon temps de travail</p> |  <p>Mes congés</p>      |  <p>Mon parapheur</p>            |  <p>Open ERP</p>               |
|  <p>Wiki GN</p>              |  <p>La GED</p>          |  <p>NAS direct liens uniques</p> |  <p>Mon open data</p>          |



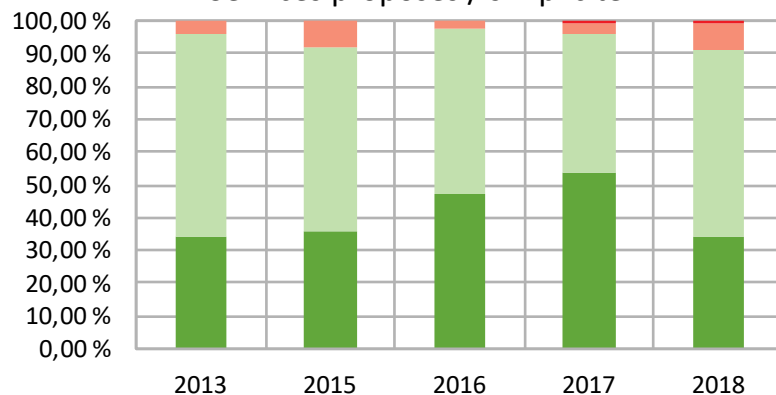
# RÉSULTATS

## Présence / sollicitations



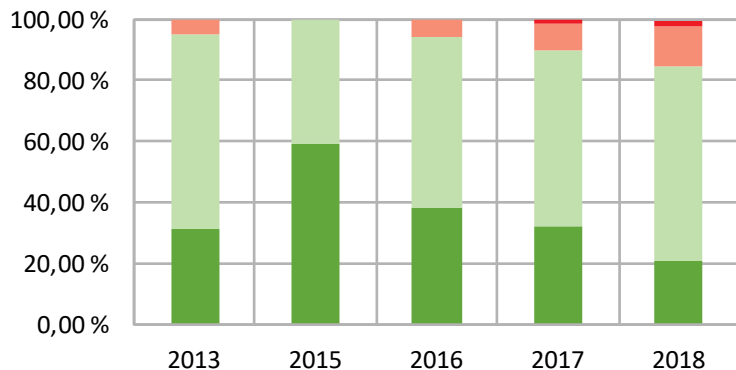
■ Pas satisfaisant ■ peu satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

## Services proposés / simplicité

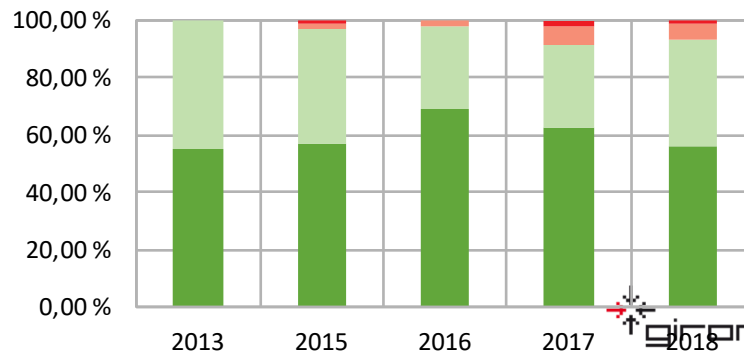


■ Pas satisfaisant ■ peu satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

## Explications / Documentation / Formations



## Assistance / Disponibilité / réactivité





### 3 PERSPECTIVES

# ✚ ÇA PART DANS TOUS LES SENS

- Cloud : propriété, sécurité
- RGPD : protection individuelle
- Open Data : partage
- Smart communes : au fait c'est quoi ?
- Obligations réglementaires
- France Connect, dites-le nous une fois
- Et les usagers dans tout ça ?
- Arrivée de la fibre





# DÉFINIR LES PRIORITÉS

|                                                         |                                      |                                                   |                                                    |                             |                                      |                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Connectivité</b>                                     | fibres optiques                      | téléphonie mobile                                 | Wifi Public                                        | Radio pour objets connectés |                                      |                                                        |
| <b>Gestion de la donnée</b>                             | Data-center                          | Cloud ( <u>IaaS</u> , <u>PaaS</u> , <u>SaaS</u> ) | Open Data                                          | <u>RGPD</u>                 | Analyse prédictive                   | acteurs externes ( <u>waze</u> , <u>airbnb</u> , etc.) |
| <b>Dématérialisation services publics</b>               | e-administration                     | signature électronique                            | formation à distance                               | « dites le nous une fois »  |                                      |                                                        |
| <b>Gouvernance</b>                                      | Participation citoyenne              | Transparence                                      |                                                    |                             |                                      |                                                        |
| <b>Inclusion numérique</b>                              | Recensement                          | Formation agents accueil                          | Médiation ( <u>MSAP</u> , etc.)                    | Exclusion des droits        | Personnes dépendantes et handicapées |                                                        |
| <b>Sécurité</b>                                         | <u>cyber criminalité</u>             | Résilience numérique en cas de panne              | alerte population                                  | vidéo protection            |                                      |                                                        |
| <b>Education</b>                                        | <u>Cablage écoles</u>                | Mise en réseau éducatif                           | <u>ENT</u>                                         | Usages éducatifs            | qualité de l'air                     |                                                        |
| <b>E-Santé</b>                                          | Télémédecine                         | maintien à domicile                               | Dossier médical                                    |                             |                                      |                                                        |
| <b>Développement durable</b>                            | gestion risques climatiques          | arrosage automatisé                               | déchets                                            | <u>GEMAPI</u>               | pollutions et risques technologiques | gestion du bruit                                       |
| <b>Energie</b>                                          | bâtiments intelligents               | compteur connecté                                 | smart <u>grid</u>                                  | éclairage intelligents      |                                      |                                                        |
| <b>Réseaux intelligents (eau, assainissement, etc.)</b> | bâtiments intelligents               | compteur connecté                                 | cartographie                                       | réseau managé               |                                      |                                                        |
| <b>Mobilités intelligentes</b>                          | intermodalité (+ <u>billétique</u> ) | gestion trafic                                    | mutualisation (covoiturage, <u>free floating</u> ) | mobilités douces (vélo)     | parkings connectés                   |                                                        |
| <b>Développement économique</b>                         | Tiers lieux                          | soutien filières                                  |                                                    |                             |                                      |                                                        |
| <b>Patrimoine</b>                                       | santé des infrastructures            | bâtiments connectés                               | mobiliers urbains communicants                     | routes intelligentes        | espaces verts                        | <u>geolocalisation flotte</u>                          |
| <b>Usages innovants</b>                                 | expérimentation                      | fablabs                                           |                                                    |                             |                                      |                                                        |

- Obligation réglementaire
  - RGPD
  - Open Data
  - Demandes citoyennes
  - Paiement en ligne
- L'autonomie territoriale
  - Gestion de la donnée
- Ingénierie
  - Communication unifiée (GFU)
- Inclusion numérique
  - Positionnement pour effets de leviers

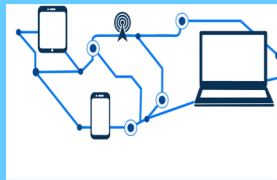




# Entre les infrastructures et les services



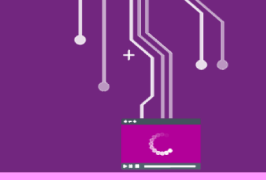
# GFU - Objets connectés



Réseaux  
fibres  
optiques



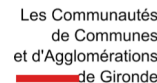
Internet  
VOIP  
Objets connectés



Data  
center



Services  
numériques





# MERCI

Christophe Le Bivic  
[c.lebivic@girondenumerique.fr](mailto:c.lebivic@girondenumerique.fr)