

– LA POLITIQUE DE MEDIATION NUMERIQUE EN DRÔME

Nathalie Zammit-Helmer

25 novembre 2020 - TRIP AVICCA

– L A
D R O
M E – LE DÉPARTEMENT



1- Le département de la Drôme

Quelques chiffres clefs

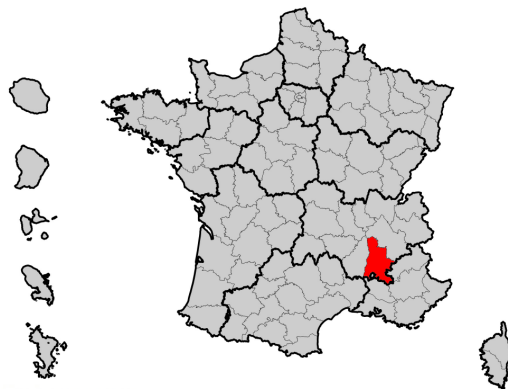
Une superficie de 6 530 km²

508 000 habitants

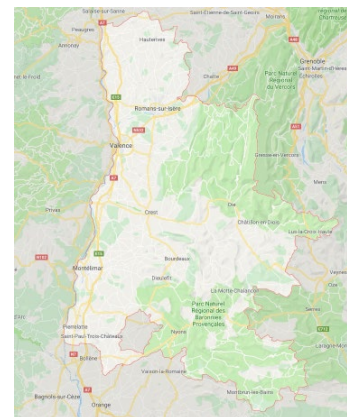
19 cantons et 364 communes

Un budget total de 785 M€ en 2020

- 12,5 M€ versés sur les 25 M€ pour le déploiement de la FO
- 24 M€ pour le numérique sur la période 2015 à 2020



<http://www.drôme.fr> - © Copyright - All Rights Reserved



2- Une politique volontariste sur le numérique

Encadrée par une feuille de route



3- Le numérique pour accompagner les Drômois

Un constat accentué par la crise sanitaire

13 M de Français ne sont pas à l'aise avec le numérique

40 % des Français sont inquiets à l'idée de réaliser leurs démarches administratives en ligne

33 % des Français pensent qu'un accompagnement dans un lieu dédié est le plus adapté pour maîtriser le numérique

34 % des habitants des villes moyennes disent ne pas profiter des opportunités offertes par le numérique

3- Le numérique pour accompagner les Drômois

Un constat accentué par la crise sanitaire

- Structuration d'un réseau d'Espaces Publics Numériques (EPN)
- Lauréat en 2019 de l'AAP « Pass Numérique »
- Terre d'expérimentations :
 - > Déploiement des chèques APTIC dès 2016
 - > Territoire pilote pour le dispositif PIX et Aidants Connect
- Participation active aux instances nationales et régionales de l'inclusion numérique (TANI, Hub HINAURA)
- Accompagnement à la mise en œuvre d'un campus numérique dédié au métier du codage

Pour des résultats concrets

- 20 EPN accompagnés
 - 350 000 € en investissement
 - 870 000 € en fonctionnement
- 28 animateurs en poste
- Un ½ ETP pour la coordination et l'animation du réseau
- Plus de 6 500 accompagnements
- 33 h d'animation hebdomadaire effectuées en moyenne par un EPN

3- Le numérique pour accompagner les Drômois



UN PASS NUMÉRIQUE POUR :

- UTILISER L'INFORMATIQUE ET LE NUMÉRIQUE
- FAIRE DES DÉMARCHES EN LIGNE
- COMMUNIQUER
- SE CONNECTER EN SÉCURITÉ
- ET BIEN ENCORE...

MON PASS

Mon prescripteur

Nom et Prénom

Structure la plus proche

ACTION PORTÉE & FINANCÉE PAR :

numérian MEDNUM

PASS NUMÉRIQUE EN DRÔME

www.passnumerique26.fr
contact@passnumerique26.fr



4- Conforter les 1^{ères} actions mises en œuvre

- 600 k€ engagés en fonctionnement sur 2020 pour accompagner nos publics
- 100 k€ pour réflexion partagée enjeu numérique / crise COVID
- Accompagnement des acteurs sur le Plan France relance
- Massification du chèque APTIC
- Structuration d'un projet de reconditionnement d'ordinateurs avec les SIAE à destination des publics fragilisés
- Demain un tarif social de l'Internet ?

Merci

nhelmer@ladrome.fr

- L A
D R O
M E - LE DÉPARTEMENT

