

COLLECTIVITÉS NUMÉRIQUES

MUTUALISER POUR SE TRANSFORMER





SOMMAIRE

- Un projet politique
- Constat
- La mutualisation
- La transformation numérique en 4 étapes
- Cybersécurité : un nouvel enjeu
- Inclusion numérique : une notion à étendre ?

UN PROJET POLITIQUE

Département de la Gironde et l'ensemble des EPCI de Gironde avec Bordeaux Métropole et la Région

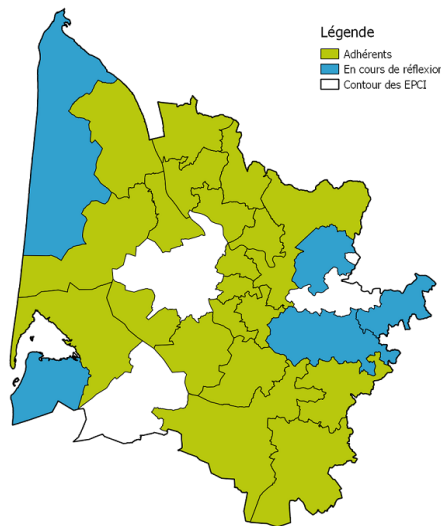
2 missions : aménagement numérique + services numériques mutualisés



650	établissements publics : le département, 25 EPCI, 450 communes, CCAS, syndicats
7 500	utilisateurs
14 000	appels par an
14	agents Gironde Numérique dont 4 sur les territoires



2	datacenters
250	serveurs virtuels
300	NAS (sauvegarde externalisée)
60	To
35	millions de fichiers





ÇA VA VITE, C'EST COMPLEXE

Effet 1 - Des obligations réglementaires qui explosent : 1 250 procédures dématérialisées prévues en 2022

10 à 12% des usagers renoncent à leur droit

Des services compliqués et peu ergonomiques même pour les personnes aguerries = des agents en difficulté

Effet 2 - Des systèmes d'information de plus en plus complexes et donc fragiles

Une prise de décision plus difficile pour les élus

Effet 3 - Des compétences numériques rares

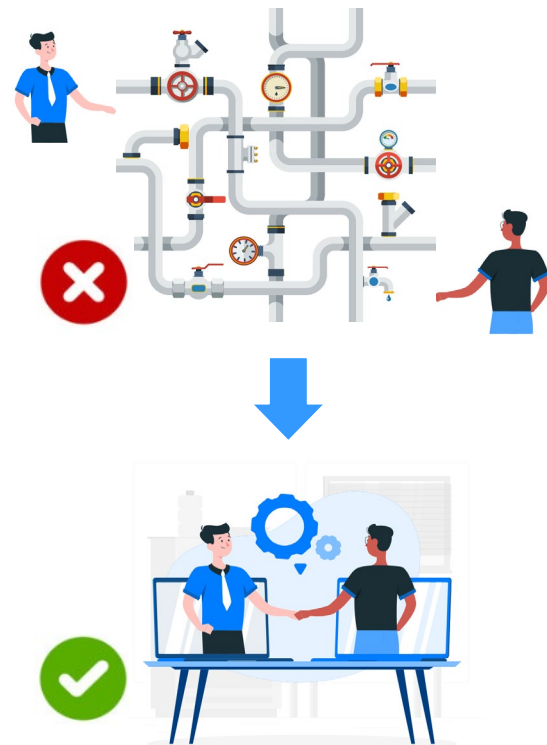
70% des communes sont inférieures à 1 000 habitants avec

1 à 3 agents, 34 communes supérieures à 3 500 habitants



➡ LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN 4 ÉTAPES

- 1 - **Sécuriser** le patrimoine numérique
- 2 - Déployer le **kit de survie**
- 3 - Remettre de **l'humain**, lever les irritants
- 4 - Ne faire que **le strict nécessaire** : moins c'est mieux + favoriser l'intelligence humaine



➔ LA MUTUALISATION

Objectif - garantir l'autonomie opérationnelle de chaque collectivité

Maîtrise de la donnée publique

Maîtrise des « goulots techniques d'étranglement »

Maîtrise financière (licences, mode Saas, etc.)

Philosophie

Déployer des outils communs

Compléter l'existant plutôt que remplacer

Ne pas être en concurrence avec d'autres acteurs publics

La structure de mutualisation

Notre rôle : ingénierie et intégration

Notre objectif : masquer la complexité

Notre boussole : respect des obligations réglementaires d'une collectivité

Un pré-requis : portage politique à l'échelle d'un territoire





UN NOUVEL ENJEU

Sauvegarde des données

Apprendre à gérer les mots de passe

Mettre à jour ordinateurs, logiciels et serveurs

Se former à détecter les attaques d'ingénierie sociale (faux RIB, etc.)

**Cybersécurité,
la Gironde
contre attaque !**



➔ INCLUSION NUMÉRIQUE : À ÉTENDRE ?

L'inclusion numérique s'est focalisée sur la formation ou l'accompagnement au numérique des personnes

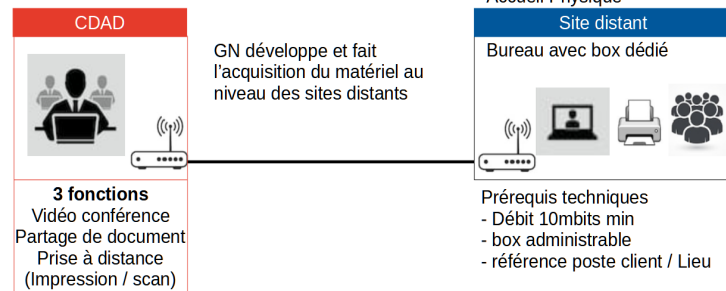
Point 1

Travail de recherche de sciences humaines en cours : étendre à la notion de **non usages numériques**

Point 2

Les SDAASP ont pointé **le problème de mobilité**

En test : suite à l'expérience du Loiret, abolir les distances grâce au numérique entre une personne et une compétence (visio guichet)



CONCLUSION

Une structure de **mutualisation** numérique **facilite** la transformation des collectivités

L'enjeu d'**autonomie opérationnelle** des collectivités est un enjeu politique

Les collectivités doivent chercher à être numériquement **robustes** avant de rechercher la performance

L'inclusion numérique mérite d'être étendue à la notion de **non usages numériques**

Contact : Yann Breton - y.breton@girondenumerique.fr





MERCI